

Le QFD – Quality Function Deployment

Objectifs

- Permettre à chaque participant de découvrir, de comprendre et s'appropriier la méthodologie QFD.
- Il est proposé aux participants d'apporter quelques sujets/projets afin d'illustrer/pratiquer plus concrètement la méthodologie QFD sur des cas réels de l'entreprise.

Public

- Ingénieurs R&D
- Technicien R&D
- Direction R&D
- Direction qualité – méthodes

Durée & tarif

2 jours / 12 candidats maximum
940€ HT / candidat (tarif adhérent)
1080€ HT / candidat (tarif non-adhérent)

Modalité et lieu

2 journées de 8 heures (espacées de 15 jours pour permettre une phase de réflexion) - lieu à confirmer

Prérequis

Toutes personnes ayant une connaissance du QFD.

Intervenants

Alain MISPELON, GPS Partner

Jour 1 : la théorie du QFD

- Introduction et vue d'ensemble de la formation

Le QFD : les origines

- Historique du QFD
- Positionnement de l'approche du QFD
- Champ d'actions

Le QFD : principes de fonctionnement

- Les idées clés
- Pourquoi QFD

Présentation des matrices

- Principe de fonctionnement des matrices QFD
- Support excel
- Exemples
- Mise en application sur un exemple « standard »

Fin de la 1ère journée

- Choix du sujet pilote
- Travaux de préparation
- Debrief de la 1ère journée

Jour 2 : la pratique du QFD

- Introduction J2 et retour sur J1

Mise en application sur un exemple de l'entreprise

- Matrice 1 : besoins du client
- Matrice 2 : étude du produit
- Matrice 3 : caractéristiques produit
- Matrice 4 : production
- Matrice 5 : contrôle

Consolidation de l'étude QFD

- Validation du résultat
- Enseignement (REX)
- Suite à donner.

Clôture de la formation

- Évaluation des participants
- Evaluation de la formation
- Debrief 2ème journée.

Le QFD – Quality Function Deployment

Méthode pédagogique

- Exercices pratiques
- Réflexion en groupe
- Activité en groupe
- Technique pédagogique active

Evaluation

Grille de positionnement ARIA (initiale / finale)
 Evaluation des nouvelles compétences acquises.
 Remise des supports de cours.
 Questionnaire satisfaction (dernier jour de la formation)

Pour vous inscrire, l'équipe formation est à votre écoute (formation@ariahdf.fr - 03 74 01 06 33).
Nombres participants : 8 minimum / 12 maximum
Modalités de réalisation : en présentiel
Date: nous consulter
Clôture des inscriptions : 10 jours avant la session

Pour le public en situation d'handicap et afin de mettre en place les modalités pratiques nécessaires, merci de nous contacter directement au 03 74 01 06 33 ou formation@ariahdf.fr

